

## Økonomisk vekst

Finansielle nøkkeltall	2022	2021	2020	Kommentarer
Inntekter (mnok)	1.413	1.536	1.411	Konsern
Resultat f.skatt (%)	3,2 %	26,6 %	22 %	Konsern
Egenkapitalavkastning	0,7 %	10,2 %	8,9 %	Konsern
LCR	156 %	422 %	160 %	Bank
SCR	293 %	277 %	305 %	Forsikring
Kjernekapitaldekning	21,8 %	18,4 %	18,8 %	Bank

## Likestilling, mangfold og menneskene

Antall	2022	2021	2020	Kommentarer
Ansatte	167	168	165	Inkludert deltidsansatte i fast stilling
Konsernstyret	8	8	8	

Likestilling	2022	2021	2020	Kommentarer
Kjønnsfordeling ansatte	51 %	53 %	55 %	Kvinneandel
Kjønnsfordeling ledelsen	67 %	63 %	50 %	Kvinneandel
Kjønnsfordeling konsernstyret	50 %	50 %	50 %	Kvinneandel

Menneskene	2022	2021	2020	Kommentarer
Aldersfordeling < 30 år	19	19	21	
Aldersfordeling 30 - 50 år	89	84	84	
Aldersfordeling > 50 år	59	65	60	
Antall deltidsansatte	5	5	6	
Antall midlertidig ansatte/vikarer	9	3	9	

## Kundene

Brukervennlige produkter og tjenester	Mål strategiperiode	2022	2021	2020	Kommentarer
Kundetilfredshet	> 80 %	85 %	85 %	85 %	Forsikring NKB 83% og bank 86%

God og etisk rådgivning (Autorisasjonsordningen FinAut)	Mål strategiperiode	2022	2021	2020	Kommentarer
Andel autoriserte i Skadeforsikring	100 %	84 %	98 %	95 %	Målsettingen Autorisasjonsordningene i FinAut er på bakgrunn av: Ansatte må ha jobbet som rådgiver i minimum 6 – mnd. Det må være påkrevd at den ansatte skal ta Autorisasjonsordningen jf. Regelverk FinAut §2-4. Alle ansatte der det er påkrevd Autorisasjon er i et autorisasjonsløp.
Andel autoriserte i Sparing og investering	100 %	100 %	97 %	100 %	
Andel autoriserte kredittrådgivere	100 %	84 %	100 %	100 %	
Andel autoriserte Personforsikringsrådgivere	100 %	82 %	92 %	92 %	
Grønn kompetanseheving - obligatoriske kurs	100 %	100 %	94 %	na	

Personvern og anti-korrupsjon	Mål strategiperiode	2022	2021	2020	Kommentarer
Andel gjennomført AHV	100 %	100 %	97 %	98 %	
Andel gjennomført GDPR	100 %	100 %	99 %	100 %	

## Produkter og tjenester

<b>Grønne produkter</b>	<b>Mål strategiperiode</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>Kommentarer</b>
Andel innvilgede grønne bolig-/rehabiliteringslån	5% 2022	3,8 %	1,5 %	na	
Andel grønne boliglån	7% i 2022	16,7 %	na	na	
Grønne obligasjoner	1 stk i 2022	Nei	na	na	Gjennom Eika boligkreditt

<b>Elektronisk tjenester</b>	<b>Mål strategiperiode</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>Kommentarer</b>
Andel miljøkunder i forsikring	70 %	77 %	70 %	61 %	
Andel benyttet - Minside forsikring til kjøp	30 %	28 %	26 %	24 %	
Andel benyttet - Minside forsikring til skade	65 %	72 %	65 %	59 %	

## Interne forhold

<b>Egne miljøtiltak</b>	<b>Mål strategiperiode</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>Kommentarer</b>
Flyreiser (antall / tonn CO2)	Reduksjon	505 reiser	148 / 18,2	115 / 21,9	Vil tallfestes på sikt med normalår 233 reiser +136x2 konserntur. Miljøfyrtårn bruker en beregningsfaktor på 103,46 kilo Co2 pr reise i Fattighuset
Miljøfyrtårnsertifisert	Sertifisert 2021	Ja	Ja	Under arbeid	
Øremerkede gavefond til "grønne" formål	10% i 2022	Ja	na	na	

<b>Tredjeparter</b>	<b>Mål strategiperiode</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>Kommentarer</b>
Retningslinjer for investeringsportefølje	Etablert	Ja	Ja	Ja	Hei netting leverandøroppfølging - Utkontraktering, GDPR, AHV,
Krav til leverandører	Etablert	Ja	Ja	Under arbeid	Åpenhetsloven

Mål for strategiperioden 2021-2023