



Gjelder fra 01.07.2025
Erstatter vilkår av 01.04.2025

Generelle vilkår gjelder for alle produkter i forsikringsavtalen.

Forsikringsavtalen består av

- forsikringsbeviset med ansvarsbegrensninger, sikkerhetsforskrifter og vedlegg
- produktvilkårene
- eventuell avtale ved kollektive forsikringer

Generelle vilkår gjelder med mindre de er uttrykkelig fraveket i produktvilkårene eller i forsikringsbeviset.

Forsikringsavtalen reguleres av forsikringsavtaleloven (FAL) og lovverket for øvrig.

Teksten i forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår. Forsikringsbevis og forsikringsvilkår gjelder foran FAL dersom reglene i loven kan fravikes.

1	FORSIKRINGSTAKERENS PLIKT TIL Å UNDERSØKE FORSIKRINGSBEVISET	2
2	FORNYELSE OG FORSIKRINGSTAKERS RETT TIL OPPSIGELSE	2
3	PREMIE OG VILKÅR	2
4	FORSIKRINGSFORETAKETS RETT TIL Å SI OPP FORSIKRINGEN	2
5	PREMIEBEREGNING NÅR FORSIKRINGEN AVBRYTES I AVTALEPERIODEN	2
6	ULOVLIGE INTERESSER	2
7	BETYDNINGEN AV ANDRES HANDLINGER	3
8	VINNINGSFORBUD	3
9	SKJØNN	3
10	SÆRLIGE BEGRENSNINGER I FORSIKRINGSFORETAKETS ERSTATNINGSANSVAR	3
11	LOVVALG	4
12	VERNETING	4
13	INFORMASJON OM BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER	4
14	FORSIKRINGSFORETAKENES FELLES REGISTRE	4
15	KLAGEBEHANDLING -TVISTELØSNING	5
16	GARANTIFONDET FOR SKADEFORSIKRING	5
17	FELLESTABELL FOR BRUKS- OG ALDERSFRADRAK	5
18	RENTER AV ERSTATNING ELLER FORSIKRINGSSUM	6

1 FORSIKRINGSTAKERENS PLIKT TIL Å UNDERSØKE FORSIKRINGSBEVISET

Du har plikt til å lese forsikringsbeviset og sette deg inn i de avtalte vilkårene. Du skal umiddelbart gi beskjed til JBF dersom informasjonen i forsikringsbeviset er uriktig eller ufullstendig, eller ikke oppfyller ditt forsikringsbehov.

2 FORNYELSE OG FORSIKRINGSTAKERS RETT TIL OPPSIGELSE

Forsikringen gjelder for avtalt forsikringstid normalt ett år og fornyes ved utløpet av forsikringstiden hvis ikke annet er avtalt. Du kan likevel si opp en løpende forsikring dersom forsikringsbehovet faller bort eller det foreligger andre særlige grunner, eller for flytting av forsikringen til et annet foretak.

Du kan ellers si opp forsikringen ved utløpet av forsikringstiden hvis JBF varsles innen forsikringstidens utløp.

Vil JBF ikke at forsikringen skal fornyes automatisk, må JBF varsle deg om dette senest to måneder før forsikringstidens utløp.

3 PREMIE OG VILKÅR

Premie og vilkår kan endres ved forsikringens fornyelse.

4 FORSIKRINGSFORETAKETS RETT TIL Å SI OPP FORSIKRINGEN

JBF kan si opp en løpende forsikring:

- med øyeblikkelig virkning dersom det foreligger svik i forbindelse med opplysninger om risikoen tilknyttet forsikringsavtalen, jf. FAL §§ 4-3, 13-3 og 18-1.
- med en ukes varsel dersom det foreligger svik ved skadeoppgjøret, jf. FAL §§ 8-1 og 18-1.
- med 14 dagers varsel dersom det er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen tilknyttet forsikringsavtalen, jf. FAL §§ 4-3, 12-4 og 13-3.
- med to måneders varsel dersom forsikrede eller sikrede forsettlig eller grovt uaktsomt har medvirket til skaden eller ikke har overholdt sikkerhetsforskriftene, eller skadeforløpet viser stort avvik fra det normale, jf. FAL §§ 3-7 og 12-4.
- med to måneders varsel dersom forsikringstaker/sikrede/forsikrede eller noen som kan identifiseres med disse, har fremsatt trusler mot ansatte i JBF, jf. FAL §§ 3-7 og 12-4.
- med to måneders varsel dersom forsikringstakeren ikke bidrar til at hvitvaskingslovens plikt til å gjennomføre kundetiltak som ledd i løpende oppfølging kan gjennomføres, jf. FAL §§ 3-7 og 12-4 og hvitvaskingsloven § 24. Oppsigelsen vil gjelde alle forsikringstakers forsikringsavtaler i JBF, slik at kundeforholdet avvikles.
- I tilfeller av svik kan JBF i tillegg til oppsigelse av den gjeldende forsikringsavtalen også si opp enhver annen forsikringsavtale tilhørende samme kundeforhold, med tilsvarende oppsigelsesfrister som angitt i punktene ovenfor, se FAL §§ 3-7, 8-1 eller 12-4.

Hvis forsikringstakeren ikke overholder angitte betalingsfrister vil forsikringsavtalen opphøre i sin helhet og JBF vil ikke gi erstatning for skader som oppstår etter varslet opphørsdato. JBF vil i tillegg beregne premie for den tiden forsikringen har vært i kraft.

5 PREMIEBEREGNING NÅR FORSIKRINGEN AVBRYTES I AVTALEPERIODEN

Hvis forsikringen utgår i forsikringstiden skal premien som godskrives deg, utgjøre en forholdsmessig andel av premien. Beregnet ut fra den gjenstående forsikringstiden i antall hele måneder i forhold til den samlede forsikringstiden. Er risikoen vesentlig ujevnt fordelt i forsikringstiden, kan det fastsettes i vilkårene at det ved beregningen av premien som skal godskrives deg, skal tas hensyn til slike svingninger i risikoen.

Beløp under kr 100 tilbakebetales ikke.

6 ULOVLIGE INTERESSER

Forsikringen omfatter kun lovlige interesser som kan verdsettes i penger.

Forsikringen omfatter ikke gjenstander som er kjøpt eller mottatt som gave utenfor Norge og som ikke er deklart ved innførsel i henhold til gjeldende regelverk. Se Tolloven/Merverdiavgiftsloven med forskrifter.

7 BETYDNINGEN AV ANDRES HANDLINGER

Ved forsikring av motorvogn, tilhengere, campingvogn, fritidsbåter og husdyr vil bestemmelser om at din rett til erstatning helt eller delvis kan bortfalle som følge av dine handlinger eller unnlatelser, få tilsvarende anvendelse ved handlinger eller unnlatelser fra person som med ditt samtykke er ansvarlig for forsikringsgjenstanden, jf. FAL § 4-11, pkt. a.

Ved forsikring av bolig, fritidsbolig og innbo vil bestemmelser om at din rett til erstatning helt eller delvis kan bortfalle som følge av dine handlinger eller unnlatelser, få tilsvarende anvendelse ved handlinger eller unnlatelser fra din ektefelle som bor sammen med deg, eller fra personer som du lever sammen med i et fast etablert forhold, jf. FAL § 4-11, pkt. b.

8 VINNINGSFORBUD

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men skal bare erstatte det tap som virkelig er lidt innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummen er intet bevis for tingens eller interessens verdi.

9 SKJØNN

Er det adgang til å kreve skjønn ifølge forsikringsavtalen gjelder følgende bestemmelser:

Skjønn avgis av sakkyndige og uildede personer. Lov om domstolene §§ 106 og 108 gjelder for skjønnsmenn så langt det passer.

Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han/hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting, ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene parten skriftlig underrettet den andre om sitt valg av skjønnsmann, plikter denne innen tre uker etter han/hun har mottatt underretningen å gi meddelelse om sitt valg av skjønnsmann.

For skjønn velger de to skjønnsmennene en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune der forsikringstilfellet er inntruffet.

Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på partens vegne av tingretten i den rettskrets der skjønn foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser for å være nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmennene foretar verdsetting og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige tilkalles oppmannen, som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punktene som skjønnsmennene er uenige om.

Blir oppmannen tilkalt beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som de to skjønnsmennenes verdsettelse vil medføre.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmann og andre omkostninger ved skjønn bæres av partene med en halvdel hver. Der JBF krever skjønn og sikrede er forbruker dekker JBF alle kostnadene ved skjønn. Med forbruker menes en fysisk person når forsikringsavtalens formål for denne ikke hovedsakelig er knyttet til næringsvirksomhet.

Skjønnets verdsetting er bindende for begge parter.

10 SÆRLIGE BEGRENSNINGER I FORSKRINGSFORETAKETS ERSTATNINGSANSVAR

Forsikring dekker ikke direkte eller indirekte tap, skade eller noen former for kostnader eller utgifter, reduksjon i verdier eller økning i tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med:

- jordskjelv og vulkanske utbrudd, atomkjernereaksjoner, krig eller krigslignende handlinger, enten krig er erklært eller ikke, opprør eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden. På reiser i utlandet dekker forsikringen likevel krigsrisiko når du allerede befinner deg i et område hvor det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Forsikringen gjelder i inntil 6 uker fra dette tidspunkt.
- enhver form for patogener eller mikroorganismer, inkludert, men ikke begrenset til virus, bakterier, sopp eller parasitter.
- sykdommer forårsaket av patogener eller mikroorganismer nevnt i punkt b.
- trussel om eller frykt (reell eller oppfattet) for forhold nevnt i punkt b og c.
- datainntrengning (Cyber)

Forsikringen omfatter ikke tap, skade, ødeleggelse, forvrengning, forvanskning, sletting eller endring av elektroniske data uansett årsak (inkludert, men ikke begrenset til datavirus), tap eller redusert bruk eller funksjonalitet, omkostninger eller utgifter av enhver art som følge av slike hendelser. Dette gjelder uavhengig av om en annen årsak eller begivenhet samtidig eller på annen måte medvirker til tapet. Forsikringen omfatter likevel fysisk skade på forsikrede ting, forutsatt at skaden er en direkte følge av en spesifisert dekningsmessig skadeårsak.

Elektroniske data

Med elektroniske data forstås enhver form for elektronisk lagret data, inkludert, men ikke begrenset til informasjon, medier, programmer, software eller andre former for kodede instruksjoner til behandling av data og/eller styring av elektroniske og elektromekaniske apparater og maskiner.

Datavirus

Datavirus forstås som malware, og alle former for ondsinnede eller uautoriserte instruksjoner eller koder herunder men ikke begrenset til trojanske hester, ormer, tids- eller logiske bomber, samt menneskelige og/eller tekniske feil.

11 LOVVALG

Norsk lovgiving gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med lov nr. 111 av 27.nov. 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale.

12 VERNETING

Twister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

13 INFORMASJON OM BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

De personopplysningene JBF innhenter om deg er nødvendige for følgende formål: administrere og gjennomføre forsikringsavtalen, fakturere, drive markedsføring og yte rådgivning om våre produkter, samt behandle erstatningskrav og utbetale forsikringsytelser. Dessuten benyttes opplysningene for å forebygge og avdekke straffbare handlinger, foreta risikovurderinger og utarbeide rapporter. Personopplysningene kan for de nevnte formål også utleveres til våre underleverandører.

JBF, og våre underleverandører, overholder lovpålagt eller avtalefestet taushetsplikt, og opplysninger i våre registre vil aldri bli utlevert til uvedkommende. Dersom JBF har opplysningsplikt overfor offentlig myndighet, vil opplysninger bli overlevert i henhold til myndighetenes krav. I de tilfeller hvor lovgivningen tillater det og JBFs taushetsplikt ikke er til hinder, vil personopplysninger også kunne bli utlevert til andre forsikringsforetak, finansforetak, Register over forsikringssøkere og forsikrede (ROFF), Forsikringsforetakenes Sentrale Skaderegister (FOSS) og Nemnda for helsevurderinger (NHV).

Etter personopplysningsloven har du rett til innsyn i de opplysninger JBF har om deg, og få utlevert disse. Du kan også kreve rettet feilaktige eller ufullstendige opplysninger, kreve begrensning eller protestere mot behandlingen. JBF vil slette registrerte opplysninger når formålet med den enkelte behandling er oppnådd, så lenge ikke annet følger av lov. Hvis det under forsikringen har vært en tingskade eller personskade, vil disse med bakgrunn i lovverket oppbevares i henholdsvis 10 og 20 år.

JBF Forsikring og JBF Sparebank utgjør finanskonsernet JBF. Konsernet har opprettet et felles kunderegister, for å forenkle kundeadministrasjonen og lettere kunne gi tilbud om konsernets produkter. Kunderegisteret inneholder følgende opplysninger om den enkelte kunde: navn, adresse, fødselsnummer, foretakstilhørighet og informasjon om dine produkter/tjenester.

Du kan når som helst administrere dine samtykker og reservere deg mot direkte markedsføringshenvendelser, nyhetsbrev og oppfølging i felles kunderegister. Dette gjør du ved å logge deg inn på Mine samtykker på vår hjemmeside, eller sende oss en skriftlig henvendelse.

JBF viser til Personvernerklæring: https://jbf.no/personvern_forsikring for nærmere informasjon om JBF sin behandling av personopplysninger og dine rettigheter. Du kan også sende oss en skriftlig henvendelse.

14 FORSIKRINGSFORETAKENES FELLES REGISTRE

Register for forsikringssøkere og forsikrede.

Dersom forsikringssøkerens/forsikredes helseopplysninger medfører tilleggspremie, reservasjon eller avslag, vil navn, fødselsnummer, JBF sitt navn og registreringsdato registreres i "Register for forsikringssøkere og forsikrede" (ROFF). I tillegg registreres søknader om uføreerstatning. Registeret benyttes av forsikringsforetak tilknyttet Finans Norge for å sikre at helsebedømmelsen blir korrekt og at opplysningsplikten overholdes. Registreringer blir slettet etter 10 år.

Forsikrede har innsynsrett i registeret etter personopplysningslovens § 18. Dersom slikt innsyn ønskes, må skriftlig anmodning sendes JBF eller Finans Norge Servicekontor, postboks 2473 Solli, 0202 Oslo.

15 KLAGEBEHANDLING -TVISTELØSNING

Hvis du ikke godtar vår avgjørelse, kan du få behandlet saken i vår interne klageordning. Klagen bes begrunnet og sendt skriftlig til JBF Forsikring, Postboks 235, 0103 Oslo. Ved innsendelse av klagen vil du bli holdt orientert om den videre behandling av saken og en redegjørelse for JBFs avgjørelse når saken er blitt vurdert på nytt. Alternativt kan du i henhold til FAL 22-2 bringe saken inn for Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo. Nettside: www.finkn.no. Du har også anledning til å anlegge sak ved domstolene. Fristen er seks – 6 – måneder etter mottakelse av brev fra oss. Dersom du ikke innen denne fristen har klaget, krevd nemndbehandling eller anlagt søksmål, mister du retten til erstatningen.

Klage til tilsynsmyndigheter, jfr. FAL §§ 22-1 og 23-1

I enkelte situasjoner vil du også ha mulighet for å klage til tilsynsmyndighetene (Forbrukertilsynet og Markedsrådet). Dette gjelder dersom du har fått avslag på en forsikring som JBF ellers tilbyr allmenheten, eller dersom du mener at JBF har brutt sine alminnelige plikter til faglig forsvarlig opptreden for å ivareta kundenes interesser og markedets integritet på beste måte i henhold til FAL § 1-5 første ledd. En slik klage kan føre til at JBF må endre markedsføring eller avtalevilkår fremover i tid, men vil ikke innebære at Forbrukertilsynet tar stilling til din konkrete sak. For mer informasjon, se forbrukertilsynet.no

16 GARANTIFONDET FOR SKADEFORSIKRING

JBF Forsikring Gjensidig er medlem av Garantifondet for skadeforsikring. Garantien kommer til anvendelse dersom JBF Forsikring Gjensidig ikke kan oppfylle sine forsikringsforpliktelser. Garantiorrdningen dekker ikke mer enn 90 prosent av hvert enkelt krav, men krav etter forsikringer som gjelder bolig og tvungen ansvarsforsikring dekkes likevel med 100 prosent. Garantiorrdningen dekker uansett ikke forsikringskrav utover 20 millioner kroner for hvert krav for hver sikret for hvert skadetilfelle.

17 FELLESTABELL FOR BRUKS- OG ALDERSFRADRAK

Tabellen nedenfor gjelder med mindre annet er avtalt og fremkommer i forsikringsbevis eller produktvilkår.

Gjenstand	Antall år uten aldersfradrag	Aldersfradrag i prosentpoeng per år	Maks aldersfradrag
Små elektriske artikler:			
Mobiltelefon	1	10 %	80 %
PC/nettbrett/data	2	10 %	80 %
Hodetelefoner / øreplugger	5	10 %	80 %
Foto- videokamera med utstyr	1	10 %	80 %
Andre gjenstander:			
Klokke/Briller/Solbriller	2	10 %	80 %
Klær og sko (unntatt bunad og pels)	1	15 %	80 %
Sykkel / el-sykkel / el-sparkesykkel / sykkeltilhenger	2	10 %	80 %
Batteri til el-sykkel / el-sparkesykkel	2	20 %	80 %
Sportsutstyr	1	10 %	80 %
Utstyr for lyd eller bilde, samt annen elektrisk innretning, maskin eller apparat	5	10 %	80 %
Utvendig badestamp/boblebad/jacuzzi (eks Mspa og lignende)	5	5 %	85 %

Gjenstand	Antall år uten aldersfradrag	Aldersfradrag i prosentpoeng per år	Maks aldersfradrag
Annen personlig bagasje eller innbo/løsøre erstattes med gjenanskaffelsespris med fradrag som vurderes på grunnlag av tingenes alder, slitasje, sannsynlige brukstid og anvendelighet.			80 %
Ting med samlerinteresse, som antikviteter, kunstverk, ekte tepper, våpen, mynt-, seddel- og frimerkesamlinger.	Erstatningsgrunnlaget er markedspris.		
Perler, edelstener, smykker og andre gjenstander av edelt metall.	Erstatningsgrunnlaget er gjenanskaffelsespris.		
Hvitevarer	5	10 %	80 %
Møbler	1	5 %	80 %
For bygning:			
Utvendig ledninger av annet materiale enn plast.	20	5 %	85 %
Bunnledninger/ledninger som ligger i grunnen under huset	20	5 %	85 %
Tanker og kummer av annet materiale enn plast eller glassfiber	20	5 %	85 %
Utvendig badestamp/boblebad/jacuzzi tilknyttet bygningens el-anlegg og/ eller rør-anlegg	5	5 %	85 %
Elektrisk innretning for oppvarming og kjøling, fyringskjele, varmtvannsbeholder/bereder og varmekabler.	5	5 %	85 %
Vann- og avløpspumper.	5	5%	85 %
Varmepumper / luft-luft / luft-vann	5	10 %	80 %
Innebygde elektriske husholdningsapparater/ maskiner inkludert elektrisk komfyr, kjøle- og fryseskap/aggregat	5	10 %	80 %
For kjøretøy og tilhørende utstyr:			
Fortelt	3	10 %	80 %
Dekk (felg har ikke aldersfradrag)	1	20 %	80 %
Barnesete	3	20 %	80 %
Ettermontert GPS, lyd- og bildeanlegg i kjøretøy	2	10 %	80 %
Hjelm	3	10 %	80 %
Kjøreutstyr	1	5 %	80 %
For båter og båtutstyr:			
Motor og girhus (herunder drev og undervannshus)	1	5 %	50 %
Fradragsregelen for motor og/eller girhus benyttes i de tilfeller hvor markedsverdien ikke kan fastsettes og hvor motor og/eller girhus enten er stjålet, eller er så skadet at en reparasjon ikke vil være økonomisk forsvarlig.			
Kalesje	2	10 %	80 %
Seil av normalt materiale	1	10 %	80 %
Seil helt eller delvis av kevlar, mylar e.l.	1	20 %	80 %
Elektronisk utstyr båt	1	10 %	50 %

18 RENTER AV ERSTATNING ELLER FORSIKRINGSSUM

Du har krav på renter av erstatning eller forsikringssum etter FAL §§ 8 – 4 og 18-4.